

## KWP z siedzibą w Radomiu

---

<http://bip.mazowiecka.policja.gov.pl/KWR/przyjmowanie-i-zalatwi/4128,Przyjmowanie-i-zalatwianie-spraw.html>  
2018-06-23, 13:37

## Przyjmowanie i załatwianie spraw

---

Aktem prawnym regulującym sposoby przyjmowania i załatwiania spraw jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r., Nr 30, poz. 168 z późn. zm.) oraz instrukcja kancelaryjna - załącznik do Decyzji nr 41/11 Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego Policji z dnia 21.02.2011 r.

- [instrukcja kancelaryjna](#)

## Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw w poszczególnych komórkach organizacyjnych Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu

### Sztab Policji

Pisma i zapytania kierowane do Sztabu Policji KWP zs. w Radomiu, a także kolejność ich załatwiania (o ile nie dotyczą informacji objętych tajemnicą ustawowo chronioną) realizowane są niezwłocznie lub zachowaniem określonego okresu wynikającego z Kodeksu Postępowania Administracyjnego (DZ. U. z 1960 r. nr 30, poz. 168 z późn. zm.) oraz „Instrukcji w sprawie obiegu dokumentacji jawnej w KWP zs. w Radomiu oraz jednostkach podległych” stanowiącej załącznik do Decyzji 326/07 Mazowieckiego Komendanta

**Wojewódzkiego Policji z dnia 31 grudnia 2007 roku.**

## **Wydział Kontroli**

Sposób przyjmowania i załatwiania spraw dotyczących skarg i wniosków szczegółowo opisano w zakładce „skargi i wnioski”

**Na podstawie Decyzji nr 113/2009 Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego Policji z dnia 02.06.2009 r., w Komendzie Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu całodobowo funkcjonuje Telefon Zaufania pod bezpłatną infolinią 0-800 191 902.**

**Telefon Zaufania KWP zs. w Radomiu służy do przyjmowania informacji, dotyczących w szczególności:**

- przestępstw, wykroczeń oraz ich sprawców, gdy rozmówca nie chce złożyć zawiadomienia w trybie określonym, przepisami prawa;
- **osób poszukiwanych;**
- **braku reakcji Policji na zgłoszenie (zawiadomienie) o przestępstwie, wykroczeniu lub na informację o ich sprawcach;**
- **niewłaściwego wykonywania czynności służbowych przez policjantów (w przypadku gdy rozmówca nie chce wykorzystać procedury skargowej lub odwoławczej - do przełożonych, prokuratury, sądu itp. i chce pozostać anonimowy);**
- **patologii lub przestępczości w Policji.**

**[Ochrona danych osobowych - przyjmowanie i załatwianie spraw](#)**

## **Zespół Prawny**

**Zespół Prawny tut. KWP wykonuje czynności w zakresie pomocy prawnej i obsługi prawnej komendy, reprezentacji procesowej Komendanta Wojewódzkiego Policji oraz w zakresie legislacji i pomocy prawnej.**

**Sposób przyjmowania i załatwiania spraw w Zespole Prawnym KWP zs. w Radomiu określa Zarządzenie Nr 1144 KGP z dnia 02.11.2004 r. w sprawie metod i form wykonywania w**

***Policji zadań w zakresie legislacji, pomocy prawnej i informacji prawnej, Kpa oraz Instrukcja kancelaryjna wprowadzona Decyzją Nr 326/07 KWP zs. w Radomiu z dnia 31.12.2007 r. w sprawie wprowadzenia do użytkowania Instrukcji w sprawie obiegu dokumentacji jawnej w KWP i jednostkach podległych.***

**W celu uzyskania informacji o stanie sprawy indywidualnej należy kontaktować się z sekretariatem Zespołu Prawnego tut. KWP, tel.: 048 345 22 95.**

## **Wydział Kadr i Szkolenia**

**Wszystkie sprawy wpływające do Wydziału Kadr i Szkolenia KWP zs. w Radomiu załatwiane są zgodnie z art. 35 kpa - bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem określonych terminów oraz w oparciu o procedury wynikające z innych obowiązujących przepisów.**

**O każdym przypadku zwłoki lub nie załatwieniu sprawy z przyczyn niezależnych od Wydziału Kadr i Szkolenia KWP zs. w Radomiu, informuje się stronę podając przyczynę zwłoki i wskazuje nowy termin załatwienia sprawy. Kwestie dotyczące spraw osobowych załatwiane są przez poszczególnych pracowników obsługujących dane komórki i jednostki organizacyjne.**

**Kontakt z pracownikami można uzyskać telefonując do sekretariatu Wydziału Kadr i Szkolenia KWP zs. w Radomiu pod numerem telefonu 048 345 28 26.**

## **Wydział Prewencji**

**Wydział Prewencji funkcjonuje w oparciu o *Regulamin Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu z dnia 19 października 2007 roku oraz Szczegółowy zakres zadań Wydziału Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji zs. w Radomiu.***

**Pisma kierowane do Wydziału mogą być wnoszone pisemnie, za pośrednictwem Poczty Polskiej, poczty resortowej oraz za pomocą telefaksu: 048 345 27 01.**

**Wpływające pisma podlegają rejestracji, według kolejności wpływu. Następnie są kierowane przez Naczelnika do Kierowników Sekcji, którzy przekazują je merytorycznym pracownikom, celem ich realizacji. Możliwy jest również kontakt telefoniczny z Wydziałem Prewencji KWP zs. w Radomiu, numer tel.: 048 345 24 01 lub 048 345 21 01.**

## **Wydział Komunikacji Społecznej**

**Zadaniem Wydziału Komunikacji Społecznej jest zapewnienie Komendantowi Wojewódzkiemu Policji warunków do kierowania Komendą Wojewódzką Policji, w tym m.in.:** obsługa kancelaryjna w zakresie poczty wpływającej do komórek organizacyjnych oraz kierownictwa KWP; obsługa poligraficzna komendy; koordynacja i obsługa kontaktów zagranicznych o charakterze pozaoperacyjnym na obszarze właściwym komendantowi; organizacja uroczystości na szczeblu KWP z udziałem przedstawicieli rządu, parlamentu, władz samorządowych; opracowywanie informacji o kandydatach na stanowiska w resorcie sprawiedliwości na podstawie wniosków uprawnionych organów; obsługa Elektronicznej Skrzynki Podawczej urzędu, portalu sprawozdawczości GUS, Pojedynczego Punktu Kontaktowego, Biuletynu Informacji Publicznej; realizacja zadań z zakresu kontaktów z mediami, kontroli zarządczej i zarządzania strategicznego; opracowanie sprawozdań, informacji lub analiz dla potrzeb KGP, KWP lub innych uprawnionych podmiotów; uzyskiwanie niezbędnych danych do sporządzenia informacji dla Policji i innych uprawnionych organów lub instytucji; opracowanie kryteriów oceny jednostki Policji; organizowanie odpraw, narad, konferencji i spotkań kierownictwa Komendy; prowadzenie badań opinii publicznej. Wydział koordynuje również zagadnienia związane z fundowaniem przez społeczne komitety sztandarów dla jednostek organizacyjnych Policji. W wydziale funkcjonują: Zespół Prasowy koordynowany przez rzecznika prasowego komendanta, Zespół Ogólny, Zespół Socjalny, Zespół Komunikacji Wewnętrznej, mazowiecki kapelan Policji. Pracownicy wydziału obsługują sekretariaty ścisłego kierownictwa KWP.

**Wydział Komunikacji Społecznej przyjmuje i załatwia sprawy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego, „Instrukcji kancelaryjnej” stanowiącej załącznik do Decyzji nr 41/11 Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego Policji z dnia 21.02.2011 roku.**

**Z pracownikami wydziału można kontaktować się telefonicznie - sekretariat +48 345 23 15 lub poprzez pocztę e-mail-ową: [wks.kwp@ra.policja.gov.pl](mailto:wks.kwp@ra.policja.gov.pl)**

## **Wydział Ruchu Drogowego**

**Wydział Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej zs. w Radomiu realizuje następujące sprawy:**

- odwołania od skarg dotyczących decyzji i rozstrzygnięć merytorycznych w zakresie obowiązywania przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- przyjmuje wnioski z zakresu poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
- opiniuje projekty organizacji ruchu na terenie podległym,

- nadzoruje i wydaje zaświadczenia uprawniające do kierowania ruchem drogowym przez osoby spoza Policji,
- rozpatruje w II instancji odwołania w trybie administracyjnym od decyzji o skierowaniu na badania lekarskie lub psychologiczne,
- udziela zainteresowanym osobom i jednostkom Policji, informacji o wpisach do ewidencji kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego,
- przyjmuje zaświadczenia odnośnie zmniejszenia liczby punktów karnych podczas przebytych szkoleń w Wojewódzkich Ośrodkach Ruchu Drogowego garnizonu mazowieckiego oraz wprowadza informacje dotyczące pozytywnych lub negatywnych wyników egzaminów sprawdzających i decyzji dotyczących cofnięcia uprawnień.

## Metryczka

---

Data publikacji 04.03.2008  
Data modyfikacji 05.06.2018  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP z siedzibą w Radomiu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Magdalena Siczek-Zalewska

Osoba udostępniająca informację:  
Paweł Gołębiowski Zespół Prasowy KWP zs. w  
Radomiu

Osoba modyfikująca informację:  
podkom. Rafał Sułcki