

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa telefonów komórkowych Typ 1 - 10 szt., telefonów komórkowych Typ 2 - 120 szt., telefonów komórkowych typ 3 – 200 szt. wraz z świadczeniem usługi telefonii komórkowej i dostawą kart SIM – 2000 szt. Usługa będzie świadczona przez okres 24 miesięcy.

Klasyfikacja wg. Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64212000-5 Usługi telefonii komórkowej

32250000-0 Telefony komórkowe

Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest do operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, którzy zasięgiem sieci obejmują minimum 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się jednostki Policji podległe Komendzie Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu. Zaoferowany sygnał musi być na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.

Informacja o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego.

Poniższa tabela przedstawia średni miesięczny ruch z ostatnich 24 miesięcy generowany przez obecnie użytkowane 2000 karty SIM Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia	Ilość
Ilość minut w miesiącu	225957
Ilość SMS/MMS w miesiącu	222050/42654
Przesyłanie danych GPRS w miesiącu	8500 GB
Nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych, sieci stacjonarnych, wiadomości SMS/MMS oraz Nielimitowany bezprzewodowy dostęp do sieci Internet (w ramach abonamentu)	2000 kart SIM
Telefon komórkowy (bez SIMLOCKA) Typ 1	10 sztuk
Telefon komórkowy (bez SIMLOCKA) Typ 2	120 sztuk
Telefon komórkowy (bez SIMLOCKA) Typ 3	200 sztuk

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Od dnia zawarcia umowy do dnia 24.07.2022 r., z tym, że usługi telekomunikacyjne będą świadczone od dnia 24.07.2020 r. do dnia 24.07.2022 r.

Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa telefonów komórkowych wraz z świadczeniem usługi telefonii komórkowej. Dla wszystkich kart SIM objętych postępowaniem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne w jego sieci w ofertach skierowanych do klientów „biznesowych”.

Wykonawca dla 2000 sztuk kart SIM zapewni Nielimitowane w skali miesiąca wliczone w koszt abonamentu połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych, sieci stacjonarnych, wiadomości SMS/MMS oraz Nielimitowanego bezprzewodowego dostępu do sieci Internet (w ramach abonamentu).

Zamawiający po przekroczeniu 100 GB transferu danych dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu minimum 1 Mb/s.

Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi:

- transmisję głosu
- przesyłanie SMS
- przesyłanie MMS
- dostęp do Internetu (przeglądanie stron www, poczta elektroniczna itp.)
- prezentację numeru (dzwoniącego i własnego)
- roaming
- połączenia międzynarodowe
- transmisję GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, LTE
- połączenia oczekujące
- zawieszanie połączeń
- poczta głosowa.

W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji karty SIM w ilości 2000 sztuk w terminie do 30.06.2020 r., a także zapewni bezpłatny serwis. Aktywacja dostarczonych kart SIM nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. 24.07.2020 r. z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości zachowania dotychczasowych numerów w przypadku przenoszenia ich do sieci nowego operatora jak również bezpłatnej blokady usług o podwyższonej opłacie typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe.

Połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych, który dostarczy przed podpisaniem umowy. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu połączeń głosowych co jedną sekundę (bez opłaty inicjacyjnej).

Wykonawca zapewni bezpłatną usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez krajową wiadomość SMS lub nr informacyjny.

Ceny pozostałych dostępnych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nie mogą być wyższe niż określone w aktualnym na dzień składania ofert cenniku dla „taryf biznesowych” Wykonawcy.

Wymagania dotyczące kart SIM:

- Zamawiający wymaga aby dostarczone 2000 kart SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN z możliwością jego wyłączenia. Oferowany typ kart SIM musi mieć możliwość adaptacji do zamawianych urządzeń (micro sim, nano sim).
- Karty SIM mają być dostarczone do magazynu Wydziału Łączności i Informatyki przy ul. 11 Listopada 37/59, 26-600 Radom w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- Zamawiający wymaga dostarczenia 200 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku uszkodzenia, kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia. W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego.
- W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- Wykonawca zapewni w oferowanej cenie możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.

Wymagania dotyczące usług:

Ogólne wymagania:

- Zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego i przeniesienie numerów do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym operatorem (ORANGE POLSKA S.A.) . Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy;
- Przeniesienie nr abonenckich do sieci Wykonawcy nastąpi po zakończeniu trwania obowiązującej umowy tj. w nocy z dnia 23.07.2020 r. na dzień 24.07.2020 r. z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług na czas przenoszenia numeracji do nowego operatora w godzinach 0.00-03.00.
- Wykonawca zobowiązuje się do dokonania migracji obecnie używanych numerów z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę w kolejności podanej przez Zamawiającego (wykaz kolejności w wersji elektronicznej dostarczy Zamawiający).
- Dostawa urządzeń (telefonów komórkowych) oraz kart SIM musi nastąpić nie później niż do dnia 30.06.2020 r.

- Wykonawca ponosi koszty związane z dostawą kart SIM oraz urządzeń.
- Wykonawca odpowiada za uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
- Wykonawca wydzieli grupę korporacyjną dla numerów abonenckich Zamawiającego.
- Wykonawca będzie zobowiązany do wystawiania osobnych faktur VAT dla każdego konta klienta ze szczegółowym billingiem przeprowadzonych połączeń (billing powinien zawierać: dzień i czas trwania połączenia, godzinę i minutę wykonania połączenia, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych/odebranych danych, cenę połączeń dla każdego numeru MSISDN).

Elektroniczne dane taryfikacyjne muszą być bezpłatnie udostępnione i przekazane Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Excel.

Obsługa Zamawiającego:

Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.

Wykonawca zapewni całodobową obsługę (w godzinach urzędowania opiekuna kluczowego w pełnym zakresie, a po godzinach w zakresie blokady kart SIM, uruchamiania podstawowych usług np. roaming).

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w ramach wykonywania przedmiotu umowy czynności opiekuna Zamawiającego, były wykonywane przez pracowników zatrudnionych w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 §1 Kodeksu Pracy (tj. Dz.U.z 2018 poz. 108), który brzmi: „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”.

Wykonawca oświadczy w formularzu oferty, iż zatrudnia lub zatrudni osobę/y, o których mowa. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę powyższego oświadczenia spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, jako niezgodnej z treścią SIWZ.

Wykonawca w ramach zaoferowanego abonamentu udostępni narzędzie do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na kontaktach Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom „biznesowym”.

Powinno ono obejmować następujące funkcje:

- zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
 - roaming,
 - rozmowy międzynarodowe,
 - prezentacja numeru (dzwońiącego i własnego)
 - deaktywacja na wypadek kradzieży kart SIM,
- bieżące użycie usług na poszczególnych nr MSISDN,
- informacji szczegółowych o numerach MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury, billingi).

Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny zapewni szkolenie z obsługi dostarczonej aplikacji dla administratorów Zamawiającego na warunkach zaproponowanych przez Wykonawcę.

Usługi takie jak roaming i połączenia międzynarodowe mają być naliczane zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych. Zamawiający wymaga aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie. Cennik połączeń międzynarodowych, roaming i na inne usługi oferowane ogólnie dla klientów biznesowych w sieci Wykonawcy zostanie dołączony do umowy.

Wymagania Zamawiającego w zakresie sprzętu i akcesoriów

Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent (Zamawiający przez handlowy komplet rozumie minimum: kartę gwarancyjną, zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową oraz kabel USB z możliwością podłączenia do komputera, pozbawiane blokady SIMLOCK, nieużywane, wyprodukowane na polski rynek. Kolory zaoferowanych telefonów komórkowych dla typu 1, 2, 3 powinny być czarne, bądź zbliżone.

Dostawa dla Zamawiającego fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych:

- Telefonów komórkowych Typ 1 (bez simlocka) - 10 sztuk,
- Telefonów komórkowych Typ 2 (bez simlocka) - 120 sztuk,
- Telefonów komórkowych Typ 3 (bez simlocka) - 200 sztuk,

Telefony komórkowe muszą być objęte minimum 24 miesięczną gwarancją.

Telefon Typ I

Parametr	Minimalne parametry określone przez Zamawiającego
System operacyjny	Android 10 lub nowszy
Data premiery	min. 2020
Przekątna ekranu	min. 6,2 cala
Rozdzielczość ekranu	min. 1440 x 3168 pixeli
Rodzaj matrycy	AMOLED
Zagęszczenie pixeli	min. 513 ppi
Procesor	min. zegar procesora 2.73GHz+2.40GHz+1.80GHz, 8 rdzeniowy
Pamięć operacyjna	min. 8 GB RAM
Pamięć wewnętrzna	min. 128 GB
Aparat główny	min. 3 aparaty: 48.0 MP+12.0 MP+8.0 MP, autofocus, optyczna stabilizacja obrazu
Lampa błyskowa	tak
Aparat przedni	min. 10 Mpix
LTE	tak
Wi-Fi	802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz
Bluetooth	min. v. 5.0
GPS	GPS, A-GPS, Glonass, Beidou
NFC	tak
USB	typ-C
Dual SIM	tak (SIM+SIM lub SIM+eSIM)
Czytnik linii papilarnych	tak, w ekranie
Pojemność akumulatora	min. 4000 mAh
Szybkie ładowanie	tak
Ładowanie indukcyjne	tak
Waga	max. 199 g
Wymiary	max. 75 x 166 x 8,5 mm
Kolor obudowy	szary lub czarny
Aksesoria dodatkowe	-szkło hartowane na wyświetlacz -etui ochronne w formie kabury, otwierane na bok, wykonane ze skóry naturalnej lub ekologicznej w kolorze czarnym

Telefon Typ II

Parametr	Minimalne parametry określone przez Zamawiającego
System operacyjny	Android 9.0 Pie lub nowszy
Data premiery	min. 2019
Przekątna ekranu	min. 6,47 cala
Rozdzielczość ekranu	min. 2340 × 1080 pixeli
Zagęszczenie pixeli	min. 393 ppi
Procesor	min. zegar procesora: 2.00 GHz Liczba rdzeni: 8
Pamięć operacyjna	min. 6 GB RAM
Pamięć wewnętrzna	min. 64 GB
Aparat główny	min. 3 aparaty: 32 MP + 8 MP + 2 MP
Lampa błyskowa	tak
Aparat przedni	min. 20 MP
LTE	tak
Wi-Fi	min. v802.11 a/b/g/n/ac
Bluetooth	min. v. 5.0
GPS	tak
NFC	tak
USB	Typ-C
Dual SIM	tak
Czytnik linii papilarnych	tak, na obudowie tylnej lub w wyświetlaczu
Pojemność akumulatora	min. 4200 mAh
Szybkie ładowanie	tak
Waga	max. 200 g
Wymiary	max. 165 x 77 x 9 mm
Kolor obudowy	czarny

Telefon Typ III

Parametr	Minimalne parametry określone przez Zamawiającego
System operacyjny	Android 9.0 Pie lub nowszy
Data premiery	min. 2019
Przekątna ekranu	min. 5.7 cala
Rozdzielczość ekranu	min. 720 x 1520 pixeli
Zagęszczenie pixeli	min. 270 ppi
Procesor	min. zegar procesora: 1,8 GHz liczba rdzeni: 8
Pamięć operacyjna	min. 3 GB RAM
Pamięć wewnętrzna	min. 32 GB
Obsługa kart pamięci	min. 400 GB
Aparat główny	min. 2 aparaty: 12 Mpix + 2 Mpix
Lampa błyskowa	tak
Aparat przedni	min. 8 Mpix
LTE	tak
Wi-Fi	min. v802.11 b/g/n
Bluetooth	min. v. 4.2
GPS	tak
Dual SIM	tak
Czytnik linii papilarnych	tak
Pojemność akumulatora	min. 3000 mAh
Waga	max. 170 g
Wymiary	max. 160 x 76 x 9 mm
Kolor obudowy	czarny lub granatowy

Ewentualne podane w opisach nazwy własne, znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, które charakteryzuje produkty lub usługi, normy, oceny techniczne specyfikacje techniczne itp. nie mają na celu naruszenie art. 29, art. 30, art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm), a mają jedynie za zadanie sprecyzowanie oczekiwań jakościowych, technologicznych, wydajnościowych czy funkcjonalnych Zamawiającego.

Wszystkie wskazane w opisie przedmiotu zamówienia znaki towarowe, nazwy handlowe produktów należy rozumieć jako określenie wymaganych norm i standardów jakościowych dla danego produktu. Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia jest mowa o odniesieniu do norm, o materiałach, wyrobach lub sprzęcie z podaniem znaków towarowych, patentów, nazw własnych lub pochodzenia, to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Oznaczenia i nazwy własne materiałów i produktów służą wyłącznie do opisanie minimalnych parametrów technicznych, standardów jakościowych, które powinny spełniać te produkty. Zamawiający podkreśla, iż zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy Pzp, ciężar udowodnienia, że oferowany przedmiot zamówienia jest równoważny, w stosunku do wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ, spoczywa na Wykonawcy składającym ofertę. Za sprzęt/produkty równoważne przyjmuje się sprzęt/produkty spełniające wszystkie minimalne wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ.

**Zamawiający dopuszcza zaferowanie urządzeń o parametrach wyższych od wymagań minimalnych.
Oferta Wykonawcy, który zaferuje urządzenia o niższych parametrach niż minimalne, opisane powyżej
zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp**