

Umowa nr/...../2015

Zawarta w dniu w Radomiu pomiędzy :

Skarbem Państwa – Komendą Wojewódzką Policji zs. w Radomiu, ul. 11 Listopada 37/59, reprezentowaną przez :

insp. Janusza Stępnika – Zastępcę Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego Policji

zwaną w treści umowy „**Zamawiającym** „

a

.....
.....
.....

reprezentowanym przez :

.....
.....

zwaną w treści umowy „**Wykonawcą** „

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – numer sprawy o następującej treści :

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest :

1.1 Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej o rodzaju i na warunkach określonych w SIWZ,

1.2 Świadczenie innych usług, nie objętych wyceną ofertową, takich jak : blokada połączeń wychodzących (połączenia na numery o podwyższonej opłacie), blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowania połączeń i innych usług dodatkowych świadczonych w trakcie realizacji przedmiotowej umowy.

2. Usługi, o których mowa w ust 1 niniejszego paragrafu, świadczone będą z uwzględnieniem parametrów technicznych i ilościowych określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

3. Z tytułu uruchomienia usług Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.

4. Usługi, o których mowa w ust 1 pkt 1.2 niniejszego paragrafu, świadczone będą po uprzednim pisemnym zleceniu przez Zamawiającego.

TERMIN WYKONANIA UMOWY

§ 2

1. Przedmiot umowy realizowany będzie przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi, przy czym uruchomienie usługi musi nastąpić nie później niż od 8 marca 2015 roku i zostać udokumentowane protokołem uruchomienia usługi.

Data podpisania protokołu uruchomienia usługi będzie uznawana za datę uruchomienia usługi.

2. Do podpisania protokołów odbioru usługi upoważniony jest ze strony Zamawiającego Naczelnik wydziału Łączności i Informatyki KWP zs. w Radomiu lub osoba przez niego upoważniona, natomiast ze strony Wykonawcy- upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie wykonuje usług objętych umową przez siedem kolejnych dni lub wykonuje je nienależycie pomimo uprzedniego pisemnego wezwania z określeniem 3 dniowego terminu do podjęcia prawidłowego wykonania umowy.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi, a ewentualne przerwy rozliczane będą na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wymaganiami SIWZ do postępowania, przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, a w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014, poz. 243 ze zmianami) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.
3. Usługi będące przedmiotem postępowania nie mogą być świadczone przy użyciu technologii alternatywnych np. VoIP, poprzez numery dostępne i bramki GSM.

§ 4

1. W ramach usługi będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zapewnia :
 - 1.1 Zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi w tej materii przepisami.
 - 1.2 Maksymalny czas reakcji w wypadku wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonych usług wynosić będzie nie dłużej niż 1 godzina od czasu zgłoszenia.
 - 1.3 Czas naprawy uszkodzeń wynosić będzie nie dłużej niżgodziny od momentu zgłoszenia. Wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia „siły wyższej „
2. Zamawiający dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu/faksu....., fax
3. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu na numer telefonuinformacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia, zachowując czasy reakcji określone w §4 ust 1 pkt 1.2.

§ 5

Stosowane przez Wykonawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi muszą gwarantować bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy w celu wykonywania niniejszej umowy dostęp do miejsca świadczenia usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
2. Przy korzystaniu z usługi Zamawiający bezwzględnie zobowiązuje się używać urządzenia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

OPŁATY

§ 7

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust 1 pkt 1.1 będą świadczone na warunkach i według cen określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, przy czym Zamawiający pokryje koszty wyłącznie faktycznie zrealizowanych połączeń wychodzących.
2. Ceny pozostałych usług, o których mowa w § 1 ust 1 pkt 1.2 będą świadczone zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.

Cennik dla taryf biznesowych Wykonawcy stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o każdej zmianie cen zawartych w cenniku.

3. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będą sumą opłat za wykonane połączenia i inne usługi, zgodnie z ofertą Wykonawcy i jego cennikiem.
4. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone sekundowo będą wynikiem iloczynu czasu połączeń w minutach oraz ceny za jedną minutę połączenia określonej w załączniku nr 2 do umowy.
5. Specyfikacje faktur VAT przedłożone przez Wykonawcę będą zawierać ceny jednostkowe brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
6. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, z terminem płatności 28 dni od ich wystawienia.
7. Wykonawca wystawi fakturę VAT wskazując jako płatnika Komendę Wojewódzką Policji z siedzibą w Radomiu.
8. Dopuszcza się zmianę płatnika na Komendę Główną Policji w przypadku, gdy Wykonawca posiada umowę konsolidacyjną z Komendą Główną Policji.
9. Wynagrodzenie należne wykonawcy ulegnie zmianie w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
10. W przypadku o którym mowa w ust. 9 zmiana wymaga wniosku jednej ze stron umowy.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt 1, wysokość zmiany wynagrodzenia odpowiadać będzie wysokości zmiany stawki podatku od towarów i usług.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 9 pkt. 2 i 3, Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia obowiązana jest wykazać drugiej stronie czy i jaki wpływ zmiany te będą miały na koszt wykonania zamówienia przez wykonawcę.
13. Zmiana wynagrodzenia należnego wykonawcy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

INNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych niniejszą umową zgodnie z obowiązującym go regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy, a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. W przypadku zmiany danych zawartych w umowie, mogących mieć wpływ na treść umowy strony zobowiązują się do wzajemnego, pisemnego poinformowania o takich okolicznościach, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian.

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust 1 niniejszego paragrafu , Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

BONIFIKATY I KARY UMOWNE

§ 10

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu :
 - 1.1. Niezależnie od kary umownej wskazanej w ust. 1 pkt 1.2 niniejszego paragrafu za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
 - 1.2. Kary umowne w przypadku niedotrzymania czasów reakcji lub naprawy uszkodzeń określonych w § 4 ust 1 pkt 1.2 i 1.3 zostaną naliczone w wysokości 50 złotych za każdą godzinę zwłoki .

- 1.3. Kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu uruchomienia świadczenia usługi telekomunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust 1 zostaną naliczone w wysokości 400 złotych brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekroczeniu terminu.
2. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana „ siłą wyższą „ lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie prac technicznych, co najmniej trzy dni wcześniej.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenia (w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu Cywilnego) z wystawionej faktury VAT powstałej należności, wynikającej z naliczonych kar umownych w wysokości, o których mowa w ust 1 niniejszego paragrafu. Jednocześnie wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkująca jej nieważnością.
4. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar, o których mowa w ust 1 niniejszego paragrafu w ciągu 21 dni od dokonania potrącenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

Spory powstałe na tle realizacji umowy, których nie dało rozwiązać się w sposób polubowny, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, chyba że przepis prawa stanowi inaczej.

§ 12

1. Za realizację postanowień umownych ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest
2. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania przedmiotu umowy uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionymi przedstawicielami Wykonawcy.
3. Wykonawca sporządzi wykaz numerów telefonów oraz osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykaz, o którym mowa stanowić będzie załącznik nr 4 do umowy.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z zapisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w przepisie art. 106 par. 4 z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 poz. 243).

§ 14

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego, oraz w zakresie niesprzecznym i nieuregulowanym w umowie regulamin świadczenia usług.

§ 15

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności .

§ 16

Umowa niniejsza sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 17

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki :

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy
3. Aktualny cennik Wykonawcy
4. Wykaz numerów telefonów oraz osób uprawnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy
5. Protokół odbioru usługi.
6. Regulamin świadczenia usług.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA