

Umowa nr/...../2017

Zawarta w dniu w Radomiu pomiędzy :

Skarbem Państwa – Komendą Wojewódzką Policji zs. w Radomiu, ul. 11 Listopada 37/59, reprezentowaną przez :

mł. insp Mirosława Jedynaka – Zastępcę Komendanta Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu, przy kontrasygnacie podinsp. mgr Anny Cichockiej – Głównego Księgowego Naczelnika Wydziału Finansów Komendy Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu zwaną w treści umowy „**Zamawiającym** „

a

.....

reprezentowanym przez :

.....

zwaną w treści umowy „**Wykonawcą** „

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – numer sprawy

zadanie o następującej treści :

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest :

1.1 Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej o rodzaju i na warunkach określonych w SIWZ,

1.2 Świadczenie innych usług, nie objętych wyceną ofertową, takich jak : blokada połączeń wychodzących (połączenia na numery o podwyższonej opłacie), blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowania połączeń i innych usług dodatkowych świadczonych w trakcie realizacji przedmiotowej umowy.

2. Usługi, o których mowa w ust 1 niniejszego paragrafu, świadczone będą z uwzględnieniem parametrów technicznych i ilościowych określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

3. Z tytułu uruchomienia usług Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.

TERMIN WYKONANIA UMOWY

§ 2

1. Przedmiot umowy realizowany będzie przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usługi tj. 01.09.2017 i musi zostać udokumentowany protokołem uruchomienia usługi.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie wykonuje usług objętych umową przez siedem kolejnych dni lub wykonuje je nienależycie pomimo uprzedniego pisemnego wezwania z określeniem 3 dniowego terminu do podjęcia prawidłowego wykonania umowy.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi, a ewentualne przerwy rozliczane będą na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wymaganiami SIWZ do postępowania, przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, a w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz.1489 z późn. zmianami) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.
3. Usługi będące przedmiotem postępowania nie mogą być świadczone przy użyciu technologii alternatywnych np. VoIP, poprzez numery dostępowe i bramki GSM.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w ogólnej liczbie osób, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia zatrudniona zostanie osoba prowadząca rozliczenia finansowe i obsługę reklamacji dla usług będących przedmiotem zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów prawa pracy w wymiarze pełnego etatu przez cały okres realizacji zamówienia.
2. Zatrudnienie osoby o której mowa w ust. 1 nastąpi przed dniem rozpoczęcia wykonywania przez tą osobę czynności w ramach realizacji umowy. Obowiązek zatrudnienia zostanie spełniony również poprzez zatrudnienie już wcześniej, przed złożeniem przez Wykonawcę oferty na przedmiotowe zamówienie.
3. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wskazanej w pkt.1.
4. W trakcie realizacji zamówienia w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym przez niego w wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wskazanej w pkt.1.

5. Wykonawca wraz z fakturą za ostatni miesięczny okres rozliczeniowy złoży oświadczenie o wywiązaniu się z wymogu określonego w pkt. 1 przez cały okres realizacji zamówienia.
6. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązku określonego w pkt. 1 przez okres co najmniej 30 dni Zamawiający ma prawo wstrzymać realizację zamówienia do czasu, w którym Wykonawca skieruje do wykonywania zamówienia osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę.
7. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wywiązaniu się z obowiązku wskazanego w pkt. 3 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od określonego przez Zamawiającego terminu podpisania umowy.
8. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie wymogu wskazanego w pkt.1.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5

1. W ramach usługi będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zapewnia :
 - 1.1 Zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi w tej materii przepisami.
 - 1.2 Maksymalny czas przywrócenia sprawności dostępu w przypadku wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonych usług wynosić będzie nie dłużej niż 6 godziny od momentu zgłoszenia. Wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia „siły wyższej „. Dla potrzeb umowy, „siła wyższa” oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, rewolucje, zamieszki i strajki.
2. Zamawiający dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę
 - numer telefonu,
 - numer faksu,
 - e-mail,
3. Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu na numer telefonu 48 345 23 00 informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia, zachowując czasy reakcji określone w §5 ust 1 pkt 1.2.

§ 6

1. Stosowane przez Wykonawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi muszą gwarantować bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.

§ 7

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy w celu wykonywania niniejszej umowy dostęp do miejsca świadczenia usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
2. Przy korzystaniu z usługi Zamawiający bezwzględnie zobowiązuje się używać urządzenia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

OPLATY

§ 8

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust 1 pkt 1.1 będą świadczone na warunkach i według cen określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, przy czym Zamawiający pokryje koszty wyłącznie faktycznie zrealizowanych połączeń wychodzących.
2. Ceny pozostałych usług, o których mowa w § 1 ust 1 pkt 1.2 będą świadczone zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych. Cennik dla taryf biznesowych Wykonawcy Stanowic będzie załącznik do niniejszej umowy. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o każdej zmianie cen zawartych w cenniku.
3. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będą sumą opłat za wykonane połączenia i inne usługi, zgodnie z oferta Wykonawcy i jego cennikiem.
4. Opłaty za wykonane połączenia będą wynikiem iloczynu sumy czasu wykonanych połączeń naliczanych co 1 sekundę oraz wartości ceny jednostkowej czasu połączenia podanych w załączniku nr 2 do umowy.
5. Specyfikacje faktur VAT przedłożone przez Wykonawcę będą zawierać ceny brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
6. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, z terminem płatności 28 dni od ich wystawienia.
7. Wykonawca wystawi fakturę VAT wskazując jako płatnika Komendę Wojewódzką Policji z siedzibą w Radomiu.
8. Dopuszcza się zmianę płatnika na Komendę Główną Policji w przypadku, gdy Wykonawca posiada umowę konsolidacyjną z Komendą Główną Policji.
9. Wynagrodzenie należne wykonawcy ulegnie zmianie w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust.3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 9 zmiana wymaga wniosku jednej ze stron umowy.

11. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt. 1, wysokość zmiany wynagrodzenia odpowiadać będzie wysokości zmiany stawki podatku od towarów i usług.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 9 pkt. 2 i 3, Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia obowiązana jest wykazać drugiej stronie czy i jaki wpływ zmiany te będą miały na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
13. Zmiana wynagrodzenia należnego wykonawcy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

INNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych niniejszą umową zgodnie z obowiązującym go regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy, a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. W przypadku zmiany danych zawartych w umowie, mogących mieć wpływ na treść umowy strony zobowiązują się do wzajemnego, pisemnego poinformowania o takich okolicznościach, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian.

§ 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku zmiany systemu połączeń telefonicznych realizowanych w jednostkach Policji całego kraju przez Komendę Główną Policji.
3. W przypadku, o którym mowa w ust 1 niniejszego paragrafu , Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Zamawiający, w przypadku zmiany lokalizacji jednostki Policji, może jednocześnie pisemnie złożyć zamówienie na zmianę lokalizacji zakończenia łącza telekomunikacyjnego (przeniesienie łącza) w danej relacji w granicach administracyjnych danej miejscowości – przy czym zmiana ta nie może się wiązać ze zmianą wartości zamówienia dla danej relacji.
2. W ramach umowy przeniesienie łączy nie będzie skutkowało dodatkowymi opłatami.
3. Przenoszenie łączy bądź rezygnacja z łącza będzie realizowana na podstawie pisemnego zgłoszenia zapotrzebowania potwierdzonego zleceniem Zamawiającego.

4. Maksymalna liczba zmian lokalizacji skutkująca dla Wykonawcy przeniesieniem łącza lub likwidacją zestawionego łącza nie przekroczy 2 zmian rocznie.
5. Maksymalny czas realizacji przeniesienia łącza do nowej lokalizacji nie może przekroczyć 5 miesięcy od chwili zgłoszenia.
6. Rezygnacja z łącza przez Zamawiającego będzie możliwa z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.
7. Przekazanie i odbiór zleconej przez Zamawiającego Usługi przeniesienia łącza:
 - 7.1 Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemne zlecenie określające zakres, sugerowany termin oraz inne istotne dla zadania parametry,
 - 7.2 W terminie 20 dni roboczych od doręczenia zlecenia Wykonawca przekaże do Zamawiającego pisemną analizę zawierającą określenie szczegółowego przedmiotu zlecenia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
 - 7.3 Zamawiający najpóźniej w ciągu 20 dni roboczych od otrzymania pisemnej analizy Wykonawcy:
 - a) Poinformuje wykonawcę o udzieleniu mu zlecenia, w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt. 7.2,
 - b) Zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia/ poprawy analizy w ciągu 5 dni roboczych i ponownie je rozpatrzy zgodnie w opisana procedura,
 - c) Poinformuje Wykonawcę o udzieleniu/ nie udzieleniu mu zlecenia.
8. Obiory łącza przeniesionych odbywać się będzie analogicznie jak dla łącza podstawowych.
9. Wymagania gwarancyjne i serwisowe dla łącza przeniesionych są analogiczne jak dla łącza podstawowych.
10. Zmiany o których mowa w ust. 1, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

BONIFIKATY I KARY UMOWNE

§ 12

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu :
 - 1.1. Niezależnie od kary umownej wskazanej w ust. 1 pkt 1.2 niniejszego paragrafu za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
 - 1.2. Kary umowne w przypadku niedotrzymania czasów reakcji lub naprawy uszkodzeń określonych w § 5 ust 1 pkt 1.2 zostaną naliczone w wysokości 25 złotych za każdą godzinę zwłoki .
 - 1.3. Kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu uruchomienia świadczenia usługi telekomunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust 1 zostaną naliczone w wysokości 400 złotych brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekroczeniu terminu.

- 1.4. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 12 ust. 1 Umowy nie przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy, wynikającego z formularza ofertowego.
2. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana „siłą wyższą” lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie prac technicznych, co najmniej trzy dni wcześniej.
 3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenia (w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu Cywilnego) z wystawionej faktury VAT powstałej należności, wynikającej z naliczonych kar umownych w wysokości, o których mowa w ust 1 niniejszego paragrafu. Jednocześnie wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkująca jej nieważnością.
 4. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar, o których mowa w ust 1 niniejszego paragrafu w ciągu 21 dni od dokonania potrącenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

Spory powstałe na tle realizacji umowy, których nie dało rozwiązać się w sposób polubowny, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, chyba że przepis prawa stanowi inaczej.

§ 14

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy strony wyznaczają reprezentującego Wykonawcę oraz Pana Arkadiusza Świątyńskiego tel. 48 345- 34 44 reprezentującego Zamawiającego.
2. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania przedmiotu umowy uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionymi przedstawicielami Wykonawcy.
3. Wykonawca sporządzi wykaz numerów telefonów oraz osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykaz, o którym mowa stanowić będzie załącznik nr 4 do umowy.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

§ 16

Każda zmiana Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim złożeniu pisemnego wniosku przez jedną ze stron.

§ 17

Umowa niniejsza sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 18

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki :

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy
3. Aktualny cennik Wykonawcy
4. Wykaz numerów telefonów oraz osób uprawnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy.
5. Protokół uruchomienia usługi

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA